



## Evaluatie LEAFS bijeenkomst 2 februari 2016

De sfeer, intimiteit en het gevoel van de dag waren perfect. Daarin waren de zaal en de opstelling van groot belang, maar ook het verhaal van May. We hebben van veel mensen terug gehoord dat het feit dat we patiënten aan het woord lieten en hen ook het concept lieten presenteren heel mooi was en de boodschap extra kracht bijzette. Onderstaand de belangrijkste punten die voortkwamen uit de verschillende groepen.

### Door & voor patiënten

Belangrijkste ontdekkingen/inzichten:

1. LEAFS moet zichtbaarder worden (promotie naar buiten).
2. De motor achter het project zijn de bijeenkomsten. Hier hoeft niet altijd een zware lading aan te hangen maar kan ook een activiteit zijn.
3. Er moet resultaat geboekt blijven worden om mensen betrokken te houden. Het moet een positief, interessant en prikkelend kanaal zijn.

Wat moet er écht in het project zitten:

1. Er moet een communicatiepunt zijn buiten de meetings om. Dit kan via de website, maar moet dan wel via een account zodat niet iedereen zomaar inspraak heeft.
2. De individuele patiënten moeten 'gebruikt' worden op basis van zijn/haar eigen energie en vaardigheden. Kijk naar wat ieder kan en wil doen. De teams die gemaakt worden moeten een mix van denkende en praktische mensen bevatten.

### Ladekast

Belangrijkste ontdekkingen/inzichten:

1. Naast medische informatie moet het ook informatie bevatten over sociale aspecten en werk (met speciale aandacht voor de ZZP-er).
2. De ladekast kan niet los worden gezien van een vertrouwenspersoon.
3. Naast de informatie moet er ook een plek zijn om ervaringen met lotgenoten te delen.

Wat moet er écht in het project zitten:

1. Vulling van de ladekast met zowel medische als niet-medische informatie. Hieronder krijgt informatie over werk, zowel in loondienst als voor ZZP-ers, speciale aandacht.

### Persoonlijke professional

Het belangrijkste is niet welke professionals er in het netwerk zitten, maar de attitude van alle professionals. Het begint bij 1 vast persoon (de driehoek) die laagdrempelig te benaderen is en die inhoudelijk op de hoogte is. De basisattitude waarover al deze professionals moeten beschikken is:

- Empathisch
- professioneel kritisch
- sturend
- Reflectief (een coach die kan spiegelen)
- Trouw
- Goed bereikbaar

Er komt naar voren dat er behoefte is aan een professionele 'buddy', die wij de persoonlijke professional noemen. Daarnaast is er behoefte aan een ervaringsdeskundige als 'buddy'.

Wat moet er écht in het project zitten:

1. Training van de attitude voor professionals met onder andere gesprekstechnieken.
2. Functieprofiel en de werkwijze van de persoonlijke professional schetsen. De persoonlijke professional is iemand met wie een vertrouwensband ('klik') bestaat, die toegankelijk is en die de weg kent in het zorglandschap.
3. 'Buddy' systeem tussen patiënten maken. De match tussen personen wordt niet enkel gemaakt op basis van ziekte/symptomen/ziektefase, maar eerder op basis van gezamenlijke interesses, overeenkomende beroepen of invulling van het dagelijkse leven.

## **Onderscheidende ontmoetingsplek**

Belangrijkste ontdekkingen/inzichten:

1. De ontmoetingsplek kan fysiek én digitaal zijn.
2. Een fysieke ontmoetingsplek moet een informele omgeving zijn (geen witte jassen bijvoorbeeld). Het moet goed bereikbaar en comfortabel zijn.

Wat moet er écht in het project zitten:

1. Een online ontmoetingsplek met ervaringsverhalen. Deze verhalen zijn alleen zichtbaar voor deelnemers van LEAFS.